

Deutsches Jugendherbergswerk • Postfach 860309 • 81630 München

the human factor  
Gudrun Höhne  
Hochnißlstraße 20

81825 München

FACHBEREICH  
PERSONAL

Rückfragen an Gudrun Baum VI-Ba

Durchwahl 089 922098-42

Telefax 089 922098-30

gudrun.baum@jugendherberge.de

München, 19. Dezember 2012

## Referenzschreiben für Gudrun Höhne zum Seminar „Durchführung von Live-Online-Schulungen und –Präsentationen mit GoToTraining“

In der Münchner Geschäftsstelle des Landesverbands Bayern des Deutschen Jugendherbergswerks sind wir für 47 Jugendherbergen bayernweit verantwortlich. Um Reisezeiten und –kosten zu senken und gleichzeitig Supportanfragen zu reduzieren und die Qualifikation unserer Mitarbeiter in den Jugendherbergen sicherzustellen, wurde die zukünftige Nutzung von einem virtuellen Klassenzimmer für Schulungen und interaktive Präsentationen nicht nur als zeitgemäß sondern auch als dringend notwendig angesehen.

Hier sahen wir uns der Herausforderung gegenüber, den Mitarbeitern einerseits den Nutzen eines solchen Tools klarzumachen und ihnen gleichzeitig die Kompetenzen an die Hand zu geben, es professionell und zielführend im Arbeitsalltag einsetzen zu können.

Frau Gudrun Höhne hat in diesem Zusammenhang in unserem Hause ein zweitägiges Inhouse-Seminar zum Thema: „Durchführung von Live-Online-Schulungen und -Präsentationen mit GoToTraining“ durchgeführt. Die Teilnehmer haben die Schulung alle positiv bewertet und waren mit Freude bei der Sache.

Frau Höhne hat mir ihrer lockeren und strukturierten Art die Teilnehmer an das Thema erfolgreich herangeführt und sensibilisiert. Sie hat durch ihre breite praktische Erfahrung mit Online-Präsentationen und dem virtuellen Klassenzimmer und ihre didaktischen Kenntnisse den Teilnehmern einen sehr guten Überblick mit Tipps und Tricks zu Online-Schulungen geben können. Viele Kleingruppenübungen rundeten das Seminar ab und führten zu einer wirklichen Auseinandersetzung mit dem virtuellen Klassenzimmer und dessen Besonderheiten.

Der zweite Seminartag war hauptsächlich der Praxis gewidmet und wurde von den Teilnehmern sehr gut angenommen. Sie sehen sich jetzt alle in der Lage, das virtuelle Klassenzimmer anzuwenden und in ihrer Arbeit zu nutzen. Frau Höhnes kompetente Rückmeldungen waren sehr wertvoll für die Teilnehmer.

Frau Höhne hat eine sehr angenehme Seminaratmosphäre geschaffen und dafür gesorgt, dass der Umgang der Seminarteilnehmer untereinander stets wertschätzend war.  
Wir können Frau Höhne als Trainerin auf jeden Fall weiterempfehlen.



Gudrun Baum  
Personalreferentin