



Deutsche Lufthansa Aktiengesellschaft
Lufthansa Aviation Center, Airportring, 60546 Frankfurt/Main

Ihre Zeichen
Your Ref.

Unsere Zeichen/Datum
Our Ref./Date

Telefon/Telefax
Telephone/Telefax

6. Juli 2017

Referenzschreiben zum zweimoduligen Webinar
„Effektive Online-Besprechungen mit Lync bzw. Skype for Business moderieren“
Gudrun Höhne, the human factor, Hochnißstraße 20, 81825 München

Aufgrund der Restrukturierung unseres Unternehmens und der Einführung von flexiblen Arbeitsplätzen erhalten virtuelle Meetings immer mehr Bedeutung. Mit dem Tool Lync bzw. Skype for Business wurde ein effektives Instrument zur Meeting-Gestaltung eingeführt. Zur entsprechenden Kompetenzentwicklung unterstützt uns Frau Höhne seit 2017 mit zweimoduligen Webinaren à jeweils drei Stunden mit folgenden Inhalten:

- Kommunikation in virtuellen Besprechungen – was gibt es hier für Besonderheiten zu beachten?
- Lync bzw. Skype for Business: sinnvolle Moderator-Funktionen für mehr Interaktion im virtuellen Meeting
- Tipps & Tricks zur Planung einer Online-Besprechung: die Checkliste für alle Phasen der Online-Besprechung
- Der Praxistest 1: eine Teamübung im virtuellen Meeting
- Moderation & Visualisierung in Online-Besprechungen mit Lync bzw. Skype for Business
- Der Praxistest 2: Durchführung einer eigenen Online-Moderation, Reflexion und Feedback

Frau Höhne führt die Teilnehmer mit ihrer unkomplizierten und zugleich strukturierten Art sehr erfolgreich an das Thema heran und sensibilisiert gleichzeitig für die Unterschiede zum gemeinsamen Meeting an einem Ort. Durch ihre breite praktische Erfahrung mit Online-Meetings und dem virtuellen Klassenzimmer und ihre didaktischen Kenntnisse gibt Frau Höhne den Teilnehmern im ersten Webinarmodul einen sehr guten Überblick mit Tipps und Tricks zu besseren Online-Meetings mit Lync bzw. Skype for Business. Zum zweiten Modul bekommen die Teilnehmer die Gelegenheit, eine eigene Online-Moderation selbst vorzubereiten und durchzuführen und erhalten wertvolles Feedback. Dies trägt maßgeblich zur Umsetzung des Gelernten im Alltag bei.

Frau Höhne schafft eine sehr angenehme Webinar-Atmosphäre und nimmt den Teilnehmern jegliche Scheu vor Online-Meetings. Die Teilnehmer bewerteten die Webinare bisher alle sehr positiv und waren mit Interesse bei der Sache. Auch die erfahreneren Online-Meeting-Teilnehmer können noch neue und interessante Tipps für interaktive Besprechungen mit Lync bzw. Skype for Business mitnehmen.

Wir können Frau Höhne als Trainerin im Bereich Online-Moderation mit Lync bzw. Skype for Business auf jeden Fall weiterempfehlen und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.

Lufthansa Group Campus

Ulrike Otto
Head of Leadership Tracks & Skill Building
FRA PI/I